

Демоверсия профессионального задания «Решение ситуативных задач»

43.02.11 Гостиничный сервис

Задание: «Бронирование гостиничных услуг по телефону»

Инструкция: Ответьте на телефонный звонок и проведите бронирование гостиничных услуг в гостинице «Саранск» по телефону. Ответьте на вопросы о дополнительных услугах. Рассчитайте итоговую стоимость бронирования. Для ознакомления с номерным фондом, ценами и дополнительными услугами заранее изучите сайт гостиницы «Саранск»

Условия

В отдел бронирования гостиницы «Саранск» звонит житель города Саранска, Республики Мордовия, который ожидает гостей из Германии, двух немолодых людей, семейную пару. Период пребывания с 12 апреля по 17 апреля 2019 г.

Пожелание туриста:

Завтрак включен в стоимость проживания

Для удобства расчета итоговой стоимости проживания вы можете воспользоваться шаблоном формы бронирования, представленной ниже

№ _____

Форма бронирования

ФИО гостей	
Контактная информация	
Категория номера	
Дата и время заезда	
Дата и время выезда	
Завтрак	
Трансфер	
Дополнительные условия	

Форма оплаты	
Стоимость	
Номер брони	